

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Условия продажи товаров в интернет-магазине настенных панно «Decorno.ru».

Термины и определения, используемые в настоящих Условиях (далее Условия).

Покупатель - дееспособное физическое лицо, либо юридическое в лице его представителя, размещающее Заказы на сайте decorno.ru, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте decorno.ru, для личных, семейных, домашних нужд, или нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавцом товара является Индивидуальный предприниматель Калабин Юрий Валерьевич, ОГРНИП 318028000000307, ИНН 026406811902, юридический адрес: 452680, Респ.Башкортостан, г.Нефтекамск, ул. Строителей, 67-32, р/с 40802810906000028717 БАШКИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8598 ПАО СБЕРБАНК, корп./с, 30101810300000000601, БИК 048073601, ОКТМО 80727000, ОКВЭД 68.20 Аренда и управление собственным или арендованным недвижимым имуществом

Служба доставки – подразделение интернет-магазина и/или курьерские/транспортные компании, оказывающие услуги по доставке Заказов Покупателям.

Интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети (Интернет-адрес) decorno.ru, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать определенный товар, способ оплаты и доставки товара и оформить на выбранный товар заказ.

Сайт – программный модуль, представляющий собой совокупность веб-страниц, размещенный в сети Интернет, расположенный по интернет-адресу decorno.ru.

Товар - объект материального мира, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть только товары, имеющиеся в наличии, о чем уведомляет соответствующая отметка.

Заказ - запрос Покупателя на покупку Товаров, выбранных в Интернет-магазине, оформленный по форме, размещенной в Интернет-магазине, и отправленный посредством сети Интернет Покупателем Продавцу.

Оформив Заказ, Покупатель подтверждает, что:

- он ознакомился с настоящими Правилами;
- настоящие Правила понятны Покупателю;
- он полностью согласен с изложенными в настоящих Правилах условиями и принимает их.

1. Общие положения.

Настоящие Условия продажи товаров в Интернет-магазине Decorno на сайте decorno.ru регулируют взаимоотношения между Продавцом и Покупателем, а также определяют порядок розничной купли-продажи товаров через Интернет-магазин.

Настоящие Условия регулируют, в том числе:

- выбор Покупателем товаров в Интернет-магазине;
- оформление Покупателем заказа в Интернет-магазине;
- оплату Покупателем заказа, оформленного в Интернет-магазине;
- выполнение заказа и передачу, а также возврат товара в собственность Покупателя в соответствии с настоящими Условиями.

1.1. Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия в одностороннем порядке, размещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу decorno.ru. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

1.3. Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на Сайте.

1.4. Действующая редакция Условий размещена по интернет-адресу decorno.ru.

1.5.Продавец и Покупатель гарантируют друг другу, что обладают необходимой дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, а также соответствуют всем необходимым условиям, необходимым и достаточным для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

1.6.Настоящие Условия имеют приоритет перед иными документами.

1.7.Покупатель соглашается с настоящими Условиями путем проставления отметки в графе «С Условиями продажи согласен» при оформлении заказа, либо при наборе соответствующего номера телефона (при оформлении Заказа по телефону), а так же путем проставления подписи в накладной в момент фактической передачи Товаров.

1.8.Продавец поставляет и передает, а Покупатель оплачивает и получает товары согласно размещенному Заказу.

1.9.Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав заказа, Покупателю на основании выданной Продавцом или Службой доставки, осуществляющей доставку Заказа, накладной на определенные Товары под роспись Покупателя. По исполнению Заказа обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными.

1.10.В случае подписания покупателем выданной Продавцом или Службой доставки накладной на заказ без вскрытия Заказа Покупатель не может предъявить претензии Продавцу по данному Заказу, за исключением претензий, связанных с наличием производственных дефектов в приобретаемом Товаре.

1.11.Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара. Подтверждением перехода Права собственности на товар служит подпись покупателя в накладной, выданной Продавцом или Службой доставки.

2.Оформление и сроки выполнения Заказа.

2.1.Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами: принят по телефону, указанному на сайте или оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте decorpo.ru.

2.2.Самостоятельное оформление Заказа осуществляется на Сайте в разделе «Корзина».

2.3.После получения Заказа Продавец может согласовать данные Заказа с Покупателем по телефону.

2.4. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о дате передачи Заказа в Службу доставки. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Покупателя в выбранную им при оформлении Заказа Службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

2.5. В случае отсутствия заказанных товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону, либо направив соответствующее письмо по адресу электронной почты, указанному при регистрации. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (Трёх) календарных дней с момента уведомления по телефону либо по адресу электронной почты, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации.

2.6. В случае аннуляции полностью либо частично предварительно оплаченного товара стоимость аннулированного товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата.

2.7. Все указанные на Сайте сроки доставки, стоимость, наличие на складе и иная информация, касающаяся товара, носят справочный (информационный) характер и не порождают никаких юридических последствий как для Продавца, так и для Покупателя. Указанная на Сайте информация относительно сроков поставки товаров и их наличия является ориентировочной.

2.8. Продавец приступает к комплектованию заказа непосредственно после получения заказа. Покупатель имеет право вносить изменения в размещенный заказ до момента передачи товара в службу доставки, при этом он несет на себе все риски, связанные с задержкой исполнения его заказа по причине изменения наименования и (или) количества заказанного товара.

2.9. В случае, если после размещения заказа у Покупателя изменились реквизиты, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязанностей, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее письмо по электронному адресу info@decorno.ru

2.10. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу, направив соответствующее письмо по электронному адресу info@decorno.ru

2.11. Согласно п. 1 ст. 450 ГК РФ изменение и расторжение договора возможны только по соглашению сторон. При изменении Покупателем Заказа более трех раз, Продавец вправе отказать Покупателю в таком изменении Заказа.

3. Доставка товара.

3.1. Доставка товара осуществляется по всей территории Российской Федерации следующими способами:

- Почтой России;

- Службой доставки.

3.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

3.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих получение Заказа.

3.4. Условия доставки товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата».

3.5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При отсутствии Покупателя, либо указанного им Получателя в месте доставки, Заказ вручается лицу, предъявившему документ, подтверждающий размещение либо оплату Заказа.

3.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Получателя.

3.7. При передаче Заказа Покупатель обязан в присутствии представителя Службы доставки осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии заказанного Товара и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений сверить артикул и размер получаемого Товара с артикулом и размером, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Товара. Покупатель убедившись что ему доставлен именно тот Товар, который он заказывал, должен расписаться в сопроводительном документе (накладной). Факт проставления подписи на сопроводительных документах свидетельствует о том, что Покупатель Товар

принял, претензии к внешнему виду, комплектации и стоимости Товаров у него отсутствуют. Подпись Покупателя исключает дальнейшие претензии к Продавцу, за исключением претензий, связанных с наличием производственных дефектов в заказанном Товаре.

3.8. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара, после его оплаты. Подтверждением перехода Права собственности на товар служит подпись покупателя в накладной, выданной Продавцом или Службой доставки.

3.9. В случае отказа от покупки после приезда курьера, необходимо будет оплатить стоимость доставки (на основании п.п.3,4 ст.497 ГК РФ). Доставка оплачивается, если курьер предупредил о приезде, прибыл в установленный промежуток времени (допустимое опоздание 30 минут) и доставленный товар обладает описанным на сайте качеством и комплектностью.

3.10. Сроки доставки товаров, находящихся на региональном складе от двух недель до одного месяца.

3.11. В соответствии с п. 21 «Правил продажи товаров дистанционным способом» при возврате товара надлежащего качества оплачивает Покупатель.

4. Оплата Товара.

4.1. Цена Товара указывается рядом с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине.

4.2. Выбор покупателем определенного способа доставки означает согласие покупателя на доставку товара на условиях Службы доставки.

4.3. Цена товара указывается на Сайте в Российских рублях.

4.4. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар (если заказ подтвержден Продавцом) изменению не подлежит.

4.5. При невозможности связаться с Покупателем в течение 3 календарных дней данный заказ считается аннулированным. В случае, если заказ был оплачен, Продавец по требованию Покупателя возвращает стоимость Товара Покупателю тем способом, которым Товар был оплачен.

4.6. Способы оплаты Товара указываются на Сайте в разделе «Доставка и оплата».

4.7. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов.

5. Возврат Товара.

5.1. Покупатель имеет право отказаться от товара, заказанного и/или оплаченного им в интернет-магазине, в любое время до его получения, а после его передачи - в течение 14 (четырнадцати) дней (не считая дня покупки). При этом, в случае, если доставка является платной, ее стоимость не возмещается.

5.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если он не имеет следов эксплуатации, сохранены его оригинальная упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также документ, подтверждающий факт покупки указанного Товара.

*При отсутствии у Покупателя указанного документа он вправе ссылаться на другие объективные доказательства приобретения товара у данного Продавца.

*Если к товару был приложен подарок, он должен быть передан вместе с товаром, при этом подарок также не должен иметь следов эксплуатации, должен быть сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы и оригинальная упаковка.

5.3. Возврат Товара надлежащего качества, бывшего в употреблении, невозможен (Согласно пункту 1 статьи 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1).

5.4. Частичный возврат Товара надлежащего качества, оформленных в одном Заказе, возможен.

5.5. Покупатель не вправе вернуть и обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55. 6.6. Продавец вправе не принимать претензий по возвращаемому Товару ненадлежащего качества в следующих случаях:

5.5.1. В случае обнаружения внешних повреждений товара, несоответствия артикулов, номеров на товаре, упаковке.

5.5.2. При отсутствии документов, подтверждающих факт приобретения товара и (или) оригинальной упаковки.

5.5.3. В случае неправильной эксплуатации товара.

5.5.4. В случае если Покупатель эксплуатировал товар в сезон, не предназначенный для эксплуатации данной модели.

5.5.5. В случае если товар, предназначенный для эксплуатации в сухую погоду

эксплуатировался в дождливую или влажную.

5.5.6. В случае если товар уже был в ремонте, не связанным с производственными дефектами.

5.5.7. В случае получения товаром внешних механических повреждений в период эксплуатации.

5.5.8. В случае возникших в процессе эксплуатации отрывов или повреждений деталей фурнитуры, пряжек, цепочек, страз и иных элементов, имеющих декоративное назначение.

5.5.9. В случае возникновения или обнаружения скрытых дефектов, не влияющих на эксплуатацию данного товара. При возврате или обмене товара надлежащего качества Покупатель обязан соблюсти следующие условия: товар должен быть чистым, без следов пыли, без следов эксплуатации, без повреждений, без потери товарного вида, в оригинальной упаковке. Упаковка и внутренняя перекладная бумага не должна иметь никаких внешних повреждений и помятостей. В случае несоблюдения этого условия Продавец имеет право отказать в обмене или возврате Товара.

5.6. Порядок возврата товара:

Для возврата товара Покупатель обязан отправить заказ и пакет документов, указанный в пп. 6.2, почтовым отправлением либо курьерской службой или доставить иным образом по следующему адресу: 452680, Респ. Башкортостан, г. Нефтекамск, ул. Строителей, 67-32, на имя: Индивидуального предпринимателя Калабин Юрий Валерьевич. К заказу должны быть приложены:

- заполненное заявление на возврат (в свободной форме, но с обязательным пояснением причин возврата и указанием номера индивидуального номера заказа);

- товарный и кассовый чек, подтверждающие приобретение товара.

5.6.1. При отправке почтовым отправлением либо курьерской службой возврат оформляется в виде посылки с описью вложения с отметкой «Возврат товара».

5.6.2. Отправка посылки с возвращаемым товаром осуществляется за счет Покупателя.

5.6.3. Продавец вправе в течение 10 рабочих дней с момента возврата товара ненадлежащего качества провести проверку его качества.

5.6.4. Возврат денежных средств может быть осуществлен одним из следующих способов:

- путем перечисления на расчетный счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат;
- путем перечисления на расчетный счет Покупателя, с которого производилась оплата (в случае оплаты банковской картой на Сайте).

5.6.5. Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, указанному в заявлении на возврат, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.

5.6.6. В любом случае при оплате банковской картой на Сайте возврат денежных средств производится на тот же расчетный счет, с которого производилась оплата.

5.6.7. В случае если Покупатель отказывается от товара надлежащего качества, Продавец возвращает денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента получения возвращаемого Товара.

5.6.8. В случае, если Покупатель отказывается от товара ненадлежащего качества, Продавец возвращает денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента завершения проверки качества при условии, что выводы проверки подтверждают наличие производственных дефектов.

6. Ответственность сторон.

6.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, заказанных на Сайте.

6.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного оформления Заказа,
- неправомерных действий третьих лиц.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

6.4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, не предусмотренных п. 9.3. настоящих Правил, Стороны несут

ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5.Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

7.Конфиденциальность и защита информации.

7.1.Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

7.2.Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты , продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

7.3.Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3.1.Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Decorno о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: info@decorno.ru.Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

7.3.2.Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты по форме, указанной здесь.

7.4.Продавец использует информацию:

- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;

- для оценки и анализа работы Сайта.

7.5.Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

7.6.Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.7.Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта decorno.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.8.Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

7.9.Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8.Разрешение споров.

8.1.В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в Службу по работе с обращениями Клиентов, направив соответствующее письмо по электронному адресу info@decorno.ru

8.2.Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств путем переговоров.

8.3.В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ.

8.4. Судебные споры подлежат рассмотрению по месту нахождения Продавца.

9. Заключительные положения.

9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство РФ.

9.2. Настоящие Условия, размещенные на используемом Продавцом в Интернет сайте по адресу desoqno.ru являются публичной офертой. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать договор купли-продажи незаключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается акцептом Покупателя.

9.3. Признание недействительности какого-либо пункта или подпункта настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных пунктов или подпунктов.